

Policy för hantering av personuppgifter

Syftet med denna policy är att visa hur vi behandlar personuppgifter, samt informera om dina rättigheter vad gäller dina personuppgifter. Denna utgåva av policyn gäller från och med den 13 mars 2019.

Personuppgiftsansvarig

Biruang IT Kommanditbolag (orgnr 969787-9741)
Box 139
201 21 Malmö
Telefon: 040 - 620 82 00
E-post: info@wpsyd.com

Anledning och rättsliga grunder

För att kunna leverera våra tjänster behöver vi samla in och behandla personuppgifter. Vår insamling av personuppgifter bygger i första hand på vår skyldighet att fullgöra vårt avtal med dig som kund samt vårt behov av att fullgöra en för oss rättslig förpliktelse. Viss insamling av personuppgifter sker också efter s.k. intresseavvägning, vilket i korthet innebär att vi har gjort bedömningen att behovet av att behandla vissa personuppgifter är större än skyddsintresset för uppgifterna.

Vi behandlar enbart de uppgifter som är nödvändiga för att uppfylla syftet med behandlingen och detta kan t.ex. vara:

- Domännamn, användarnamn, för- och efternamn, personnummer, adress, telefon, e-postadress etc för att kunna fullgöra vårt avtal gentemot dig som kund (registrera domännamn, tillhandahålla webbhotell och andra tjänster, ta betalt för beställda tjänster, tillhandahålla support m.m.)
- Uppgift om gjorda beställningar, faktureringsuppgifter, kontokortstransaktioner (exklusive uppgifter om själva kortet) etc för att fullgöra för oss rättslig förpliktelse (skattelagstiftning).
- IP-adresser, inloggningstidpunkter, tekniska uppgifter i samband med inloggning etc dels för att kunna fullgöra vårt avtal gentemot dig som kund (tillhandahålla support m.m.) och dels efter intresseavvägning (vidareutveckling av tjänster, generell driftövervakning och felsökning, hindra missbruk av våra tjänster m.m.).

Lagring av insamlade uppgifter

Vår egen lagring av personuppgifter sker uteslutande i Sverige. Vid överföring av personuppgifter mellan olika egna system används kryptering för att säkerställa säkerheten. Vi arbetar kontinuerligt med att skydda insamlade uppgifter från spridning och/eller förlust och har även rutiner för att hantera eventuella incidenter enligt dataskyddsdirektivet.

Kunduppgifter som aldrig använts för att genomföra en transaktion sparas i upp till tre månader (efter intresseavvägning). Övriga kunduppgifter och transaktionsuppgifter sparas under avtalsperioden samt upp till åtta år därefter (för att uppfylla för oss rättslig förpliktelse).

Uppgift om domännamn och handles (ägare eller annan kontakt på domännamn) sparas under domänens registreringsperiod samt upp till nio månader därefter (för att kunna fullgöra vårt avtal gentemot dig som kund samt för att uppfylla för oss rättslig förpliktelse).

Adress	Telefon	E-post	Bankgiro	Organisationsnr
Biruang IT	040 - 620 82 00	info@wpsyd.com	5344 - 0772	969787 - 9741
Box 139		Hemsida		
201 21 MALMÖ		www.wpsyd.com		

Tekniska loggar som inte är vitala för drift och leverans raderas löpande, övrigt loggmateriel lagras i upp till 24 månader i produktionsmiljön (för att kunna fullgöra vårt avtal gentemot dig som kund, samt efter intresseavvägning).

Övriga personuppgifter som är vitala för leverans av beställd tjänst sparas under tjänstens avtalsperiod samt upp till tolv månader efter tjänstens upphörande (för att kunna fullgöra vårt avtal gentemot dig som kund samt efter intresseavvägning). Övriga personuppgifter sparas i upp till tolv månader upphörande (för att kunna fullgöra vårt avtal gentemot dig som kund samt efter intresseavvägning).

Även efter att gallring skett enligt tidsintervallerna ovan kan personuppgifter förekomma på krypterade backuper, och dessa uppgifter roteras ur löpande enligt gällande backuprutiner med start i samband med gallringen enligt ovan.

Externa leverantörer

I olika sammanhang anlitar vi olika underleverantörer för att tillhandahålla våra tjänster. Dels rör det sig om företag som utför arbete för vår räkning, t.ex. hantering av support och vissa tekniska tjänster, och dels handlar det om olika toppdomäner. För att kunna utföra sina uppdrag behöver dessa underleverantörer få del av personuppgifter som vi samlat in. Vi har riktlinjer för att säkerställa att ingen extern leverantör får del av fler uppgifter än nödvändigt för att utföra sitt uppdrag.

Underleverantörer som får del av personuppgifter finns i Sverige (domänregistrering, administrativa tjänster såsom fakturering, kortbetalningar m.m.), Litauen (Wpsyd Sitebuilder), Tyskland (domänregistrering) och USA (SSL-certifikat). Underleverantörerna får inte använda de personuppgifter vi delar till annat ändamål, eller behandla uppgifterna längre, än vad som framgår av denna policy.

Uppgifter vi samlar in för att genomföra registrering av domännamn kan komma att delas till andra länder än vad som anges ovan, inklusive tredje land (länder utanför EU/EES) i de fall uppgifterna anges som ägare eller annan kontakt för domännamn i den mån domännamnet registreras under en toppdomän vars registry är beläget utanför EU/EES. Sådan delning kommer att följa de riktlinjer som fastställs mellan ICANN och EU.

Marknadsföring och samtycke

Vi kan även komma att samla in uppgifter i marknadsföringssyfte.

Sådan insamling baseras på samtycke som ges i samband med att personuppgifter lämnas till oss. Insamling av personuppgifter för marknadsföring sker åtskilt från annan insamling av personuppgifter och det är tydligt att samtycke ges i dessa sammanhang.

Personuppgifter som samlas in och behandlas med stöd av samtycke enligt detta stycke behandlas till dess att samtycket återkallas. Detta sker enklast genom att använda de länkar som finns i utskick från oss, men kan även ske genom att kontakta oss per e-post eller telefon. Behandling i marknadsföringssyfte upphör omedelbart efter återkallat samtycke.

De partners vi använder för att göra utskick i marknadsföringssyfte kan finnas utanför Sverige och även i tredje land. De uppgifter vi delar till dessa företag är enbart de uppgifter vi samlat in med samtycke, vilket inkluderar för- och efternamn, e-postadress samt användningsdata i samband med marknadsföringsutskick (t.ex. IP-adress, cookies och annan webbläsardata).

Kunds insamling

Vi är inte personuppgiftsansvarig för personuppgifter som samlas in av kund och lagras i våra olika system, utan det är den kund som samlar in uppgifterna som är personuppgiftsansvarig och därmed även står för laglighet och säkerhet.

Kunds rättigheter

Du kan när som helst kontakta oss för att ändra eller komplettera dina personuppgifter och de uppgifter vi har är felaktiga eller inkompleta. Sådan rättelse skall, om den inte möter något juridiskt hinder, ske utan onödigt dröjsmål.

Du kan kostnadsfritt begära ett registerutdrag för att se vilka personuppgifter vi har sparade i våra system. Sådan begäran skall vara skriftlig och innehålla uppgift om din identitet samt vilka uppgifter du önskar ta del av. Registerutdrag skall lämnas utan onödigt dröjsmål, och i vart fall inom en månad.

Du kan begära att dina personuppgifter raderas och detta skall då ske så långt det är möjligt, d.v.s. personuppgifter som fortfarande är nödvändiga för det syfte de samlats in för kan inte raderas.