

Policy för hantering av personuppgifter

Syftet med denna policy är att visa hur vi behandlar personuppgifter, samt informera om dina rättigheter vad gäller dina personuppgifter. Denna utgåva av policyn gäller från och med den 5 juni 2025.

Personuppgiftsansvarig

Biruang IT Kommanditbolag (orgnr 969787-9741)
Höjdrodergatan 25, 212 39 Malmö
Telefon: 040 - 620 82 00
E-post: info@wpsyd.com

Insamling av personuppgifter

I samband med att du skapar ett konto i Mina tjänster samlar vi in de uppgifter du uppger (t.ex. namn, adress, e-postadress, telefonnummer och personnummer). I samband med att du beställer tjänster kan vi komma att samla in ytterligare uppgifter som är nödvändiga för att leverera beställda tjänster. Vi lagrar även information om vilka tjänster du har hos oss och på vilket sätt dessa tjänster används.

När du kontakter vår support samlar vi in de uppgifter du uppger i supportärendet.

Utöver de personuppgifter du själv lämnar till oss i olika sammanhang kan vi inhämta personuppgifter från andra källor samt via cookies från din webbläsare.

Exakt vilka personuppgifter vi samlar in om dig beror på vilka av våra tjänster du använder.

Användning av personuppgifter

För behandling av personuppgifter krävs en rättslig grund. Vår behandling grundar sig i första hand på vår skyldighet att fullgöra vårt avtal med dig som kund samt vårt behov av att fullgöra en för oss rättslig förpliktelse. Viss behandling sker efter intresseavvägning, vilket i korthet innebär att behovet av att behandla vissa personuppgifter är större än skyddsintresset för uppgifterna.

Tillhandahålla tjänster och support

Vi behandlar personuppgifter för att kunna identifiera dig som kund och för att kunna leverera de tjänster du har beställt. Personuppgifter används exempelvis för att kunna tillhandahålla support, informera dig om domäner som behöver förlängas samt hantera fakturering och betalning för våra tjänster.

Rättslig grund: Fullgörande av avtal med dig som kund

Utveckling av tjänster

Vi behandlar personuppgifter för att se hur våra tjänster används i syfte att kunna vidareutveckla dessa. Personuppgifter används exempelvis för att se vilka publiceringssystem som används, vilka versioner som används av t.ex. programmeringsspråk samt hur lagringsutrymme och överföring används.

Rättslig grund: Fullgörande av avtal med dig som kund, Intresseavvägning

Säkerhet

Vi behandlar personuppgifter för att upptäcka och förhindra överbelastningsattacker, intrångsförsök, skadlig kod och användning som strider mot lag eller allmänna villkor. Detta sker exempelvis genom manuell och automatiserad analys av loggmaterial.

Rättslig grund: Fullgörande av avtal med dig som kund, För oss rättslig förpliktelse, Intresseavvägning

Lagstadgade skyldigheter

Vi behandlar personuppgifter för att efterleva de lagstadgade krav som gäller för exempelvis bokföring.

Rättslig grund: För oss rättslig förpliktelse.

Lagring och skydd av personuppgifter

Vi har ett systematiskt säkerhetsarbete för att förhindra spridning och/eller förlust av de personuppgifter vi behandlar. Vår egen lagring av personuppgifter sker uteslutande i Sverige. Vid överföring av personuppgifter mellan olika system används standardiserad kryptering för att säkerställa säkerheten.

Vi har tydliga och genomarbetade rutiner för bl.a. informationssäkerhet och incidenthantering.

Insamlade personuppgifter sparas så länge det finns ett dokumenterat syfte med behandlingen, t.ex.:

- Uppgifter som aldrig använts för att genomföra en transaktion sparas i upp till tre månader,
- Personuppgifter som är vitala för leverans av beställd tjänst sparas under avtalsperioden samt upp till tolv månader efter tjänstens upphörande,
- Uppgift om domännamn och ägare på dessa sparas under domänens registreringsperiod samt upp till nio månader därefter.

Även efter att gallring skett för att dokumenterat syfte inte längre finns kan personuppgifter förekomma på krypterade backuper, och dessa uppgifter roteras ur löpande enligt gällande backuprutiner.

Delning av personuppgifter

Vi anlitar underleverantörer i olika sammanhang. Sådana underleverantörer får del av personuppgifter som är nödvändiga för att de skall kunna utföra sitt uppdrag. Vi har tydliga rutiner för att säkerställa att ingen extern leverantör får del av fler uppgifter än nödvändigt för att utföra sitt uppdrag.

Underleverantörer som vi kan komma att dela personuppgifter till finns i Sverige (teknisk drift, domänregistrering, administrativa tjänster såsom fakturering, påminnelsehantering, inkasso m.m.), Danmark (domänregistrering), Nederländerna (telefonitjänster), Tyskland (domänregistrering) och USA (teknisk drift, kortbetalningar och SSL-certifikat). Underleverantörerna får inte använda de personuppgifter vi delar till annat ändamål, eller behandla uppgifterna längre, än vad som framgår av denna policy. Vi följer löpande upp att relevanta avtal finns med berörda underleverantörer.

Uppgifter vi samlar in för att genomföra registrering av domännamn kan komma att delas till andra länder än vad som anges ovan, inklusive tredje land (länder utanför EU/EES) i de fall uppgifterna anges som ägare eller annan kontakt för domännamn i den mån domännamnet registreras under en toppdomän vars registry är beläget utanför EU/EES.

På begäran kan vi enligt lag eller myndighetsbeslut även dela personuppgifter med myndigheter.

Personuppgifter vi inte ansvarar för

Vi är inte personuppgiftsansvarig för personuppgifter som samlas in av kund och lagras i våra olika system, utan det är den kund som samlar in uppgifterna som är personuppgiftsansvarig och därmed även står för laglighet och säkerhet.

Den registrerades rättigheter

Rättelse

Du kan när som helst kontakta oss för att ändra eller komplettera dina personuppgifter om de uppgifter vi har är felaktiga eller inkompleta. Sådan rättelse skall, om den inte möter något juridiskt hinder, ske utan onödigt dröjsmål.

Radering

Du kan begära att dina personuppgifter raderas om de inte längre behövs för det ändamål de samlats in för. Du kan även motsätta dig en intresseavvägning och personuppgifterna skall då raderas om det inte finns någon annan rättslig grund som väger tyngre. Begäran om radering av personuppgifter ska hanteras utan onödigt dröjsmål.

Personuppgifter som samlats in för att vi skall uppfylla en för oss rättslig förpliktelse omfattas inte av rätten till radering så länge den rättsliga förpliktelsen kvarstår.

Information

Du kan kostnadsfritt begära ett registerutdrag för att se vilka personuppgifter vi har sparade i våra system. Sådan begäran skall vara skriftlig och innehålla uppgift om din identitet samt vilka uppgifter du önskar ta del av. Registerutdrag skall lämnas utan onödigt dröjsmål, och i vart fall inom en månad.

Dataportabilitet

Du har under vissa förutsättningar rätt att få ut dina personuppgifter för att använda dessa hos en annan personuppgiftsansvarig. Rätten till dataportabilitet är begränsad till personuppgifter som du själv har lämnat till oss och som behandlas av oss för att vi skall kunna fullgöra vårt avtal med dig som kund

Klagomål

Anser du att vår behandling av personuppgifter står i strid med dataskyddsförordningen bör du i första hand anmäla detta till oss. Du kan även lämna in klagomål till Integritetsskyddsmyndigheten (IMY), se www.imy.se.