

Allmänna villkor - Domännamn och Webhotell

Dessa allmänna villkor gäller för de avtal som ingås från och med 2010-01-01. För avtal som har ingåtts före detta datum gäller tidigare allmänna villkor till dess att tjänsterna, i samråd mellan WPSYD Webhosting och berörd kund, flyttas över till WPSYD Webhostings nya plattform varpå nedanstående villkor gäller.

1 Allmänt

1.1 Dessa villkor reglerar förhållandet mellan WPSYD Webhosting, en registrerad bifirma till Paul Bergquist AB (orgnr 556648-0694), med postadress Box 17014, 200 10 Malmö (nedan "Wpsyd") och envar som, oavsett beställningsmetod, beställer domännamn eller webhotell hos Wpsyd (nedan "Abonnten").

1.2 Abonnten kan vara antingen myndig fysisk person (privatperson) eller juridisk person (företag, organisation mm).

2 Avtalstid

2.1 Avtal omfattande webhotell löper årsvis med en ömsesidig uppsägningstid om 45 dagar före avtalsperiodens utgång. Om uppsägning ej sker förlängs avtalet vid varje tillfälle med ytterligare 12 månader.

2.2 Avtal omfattande domännamn löper per den period som Abonnten väljer i samband med sin beställning. Avtal kan förlängas att gälla ytterligare perioder vars längd Abonnten väljer i samband med beställning av sådan förlängning. Med undantag från vad som sägs i punkt 2.3 krävs ingen uppsägning av avtal avseende domännamn då avtalet automatiskt upphör om förlängning ej sker.

2.3 Under ett fåtal toppdomäner krävs, på grund av lokala regelverk och avtal, skriftlig uppsägning av domännamn en viss period innan respektive avtalsperiods utgång för att avtalet ej skall förlängas automatiskt. I de fall detta är aktuellt skall Wpsyd upplysa Abonnten om detta i samband med beställning eller förlängning.

3 Webhotellets tjänsteinnehåll

3.1 Wpsyd skall tillhandahålla de tjänster som ingår i det av Abonnten valda webhotellpaketet alternativt de tjänster som separat avtalas mellan Wpsyd och Abonnten. De tjänster som ingår i respektive webhotellpaket framgår av Wpsyds hemsida.

3.2 Wpsyd eftersträvar alltid en hög säkerhet och en god tillgänglighet och förbehåller sig därför rätten till fri prövning av punkterna 3.2.1 - 3.2.3.

3.2.1 Utrymme för egen hemsida administreras via FTP. Efter begäran kan Abonnten erhålla tillgång till alternativa åtkomstmetoder, såsom Telnet, SSH och FrontPage. Dessa åtkomstmetoder får enbart användas för att administrera de tjänster som ingår i webhotellpaketet. Om alternativ åtkomstmetod används på annat sätt äger Wpsyd rätt att, efter föregående varning, stänga Abonntens tillgång till den alternativa åtkomstmetoden.

3.2.2 Webhotellet skall användas på ett sätt så att säkerhet och tillgänglighet för Wpsyds tjänster ej äventyras och på ett sätt så att onormalt utnyttjande av system- och nätverksresurser ej riskerar att

Adress	Telefon	E-post	Bankgiro	Organisationsnr
WPSYD Webhosting	040 - 608 27 40	info@wpsyd.com	376 - 7316	556648 - 0694
Box 17014	Fax	Hemsida	Plusgiro	
200 10 MALMÖ	040 - 300 795	www.wpsyd.com	44 13 52 - 2	

uppstå. Vid användning som strider mot detta äger Wpsyd rätt att, efter föregående varning, begränsa åtkomst till Abonnentens hemsida eller del därav.

3.2.3 I den mån överträdelse enligt punkt 3.2.1 eller 3.2.2 mycket allvarligt äventyrar säkerhet eller tillgänglighet äger Wpsyd rätt att agera i enlighet med punkt 3.2.1 och 3.2.2 även utan föregående varning. Vid upprepade allvarliga överträdelser äger Wpsyd även rätt att säga upp avtalet till omedelbart upphörande, varpå eventuell inestående avgift anses förverkad.

3.3 De webhotellpaket som tillhandahålls av Wpsyd innehåller normalt ett begränsat lagringsutrymme för hemsida och e-post. Även mängden månatligen överförd data från Abonnentens hemsida kan vara begränsad. Vid var tid gällande gränsvärden för respektive webhotellpaket framgår av Wpsyds hemsida. Det åligger Abonnenten att, med hjälp av de verktyg som Wpsyd tillhandahåller, tillse att Abonnentens utnyttjande ej överskrider gällande gränsvärden.

4 Betalning

4.1 Betalning av webbhotell sker mot faktura som förfaller till betalning 15 dagar efter fakturadatum. Stat, kommun, landsting, annan offentlig förvaltning samt större företag erhåller efter begäran 30 dagar netto.

4.2 Betalning av domäner sker med konto-/kreditkort alternativt direktbetalning, i samband med beställning eller förlängning. Stat, kommun, landsting, annan offentlig förvaltning samt större företag kan efter begäran erhålla 30 dagar netto.

4.3 Vid försenad betalning utgår dröjsmålsränta från förfallodagen med, vid var tid gällande, referensränta med tillägg av åtta procentenheter. För skriftlig betalningspåminnelse utgår lagstadgad påminnelseavgift.

4.4 Om Abonnenten, trots skriftlig påminnelse, ej reglerar en fordran Wpsyd har mot Abonnenten äger Wpsyd rätt att temporärt stänga eller på annat sätt avaktivera Abonnentens tjänst till dess att full betalning erlagts av Abonnenten. Abonnenten är i sådana fall ej berättigad till nedsättning av avgiften för den period tjänsten ej kan användas.

4.4.1 Om en tjänst har avaktiverats enligt punkt 4.4 äger Wpsyd rätt att debitera Abonnenten för öppning av Abonnentens abonnemang i enlighet med vid var tid gällande prislista.

5 Avgiftsförändringar

5.1 Förändring av avgift avseende webbhotell skall aviseras, via information på Wpsyds hemsida, senast 30 dagar innan ändringen träder i kraft.

6 Webbhotellets tillgänglighet

6.1 Webbhotellets samtliga tjänster är normalt tillgängliga 24 timmar per dygn. Abonnenten är dock införstådd med att tjänster kan vara otillgängliga på grund av planerade eller oplanerade avbrott. Vid oplanerade avbrott åligger det Wpsyd att åtgärda detta snarast möjligt.

6.2 Planerade avbrott vars längd beräknas överstiga 15 minuter skall aviseras i förväg via Wpsyds hemsida och skall, i den mån Wpsyd anser det möjligt, planeras så att de infaller efter klockan 20.00 och före klockan 08.00.

Adress	Telefon	E-post	Bankgiro	Organisationsnr
WPSYD Webhosting	040 - 608 27 40	info@wpsyd.com	376 - 7316	556648 - 0694
Box 17014	Fax	Hemsida	Plusgiro	
200 10 MALMÖ	040 - 300 795	www.wpsyd.com	44 13 52 - 2	

7 Överlåtelse

7.1 Abonnten äger rätt att överlåta avtalet efter det att Wpsyd meddelat sitt medgivande. Den frånträdande Abonnten är betalningsskyldig för förpliktelser som uppstår till och med dagen före överlåtelse och den tillträdande Abonnten är betalningsskyldig för förpliktelser som uppstår från och med överlåtelsedagen.

7.2 Möjligheten att överlåta domännamn kan begränsas av de regler som gäller för den toppdomän under vilken domännamnet registrerats.

7.3 Wpsyd äger rätt att överlåta sina skyldigheter eller rättigheter enligt detta avtal. Leder överlåtelsen till att berörda tjänster eller priser förändras till Abonntens nackdel äger Abonnten, i den mån avtalet gäller webbhotell, rätt att säga upp avtalet till upphörande dagen innan överlåtelse varpå eventuell inestående avgift återbetalas.

8 Wpsyds Ansvar och Skyldigheter

8.1 Wpsyd skall tillhandahålla sina tjänster i enlighet med bestämmelserna i detta avtal och med den skicklighet, snabbhet och omsorg som Abonnten har anledning att förvänta sig.

8.2 Wpsyd utövar ingen kontroll över information eller material som finns på Wpsyds servrar. Wpsyd är ej ansvarigt eller skadeståndsskyldigt för direkta eller indirekta skador och ekonomiska förluster på grund av fel, fördröjningar, ofullkomligheter, avbrott, bristande tillgänglighet eller liknande. Wpsyd är ej heller skadeståndsskyldigt om någon gör intrång på Wpsyds datorresurser och skaffar sig tillgång till, förstör eller förvanskar information.

8.3 Wpsyd äger rätt att omedelbart radera material, inklusive e-post, som smittats av virus. Wpsyd garanterar dock inte att allt smittat material raderas och kan därmed ej hållas ansvarigt för skador orsakade av virus.

8.4 Wpsyd säkerhetskopierar regelbundet Abonntens material, men Abonnten skall ha egen säkerhetskopia att tillgå vid behov. Wpsyd kan ej hållas ansvarigt för Abonntens förlust av data.

8.5 Wpsyd ansvarar ej för förlust av registrerat domännamn om inte förlusten beror på uppsåt eller oaktsamhet från Wpsyds sida.

9 Abonntens Ansvar och Skyldigheter

9.1 Abonnten är ensam ansvarig för att det material som publiceras på Abonntens hemsida, liksom användandet av de tjänster Wpsyd tillhandahåller i övrigt, ej står i strid med svensk eller internationell lagstiftning eller detta avtal.

9.2 Wpsyd önskar ej figurera i samband med oseriöst användning av Internet och förbehåller sig därför rätten till fri prövning av punkterna 9.2.1 - 9.2.7.

9.2.1 Abonnten är ensam ansvarig för det material som publiceras på Abonntens webbplats.

Adress	Telefon	E-post	Bankgiro	Organisationsnr
WPSYD Webhosting	040 - 608 27 40	info@wpsyd.com	376 - 7316	556648 - 0694
Box 17014	Fax	Hemsida	Plusgiro	
200 10 MALMÖ	040 - 300 795	www.wpsyd.com	44 13 52 - 2	

9.2.2 Abonnten förbinder sig att inte använda webbhotellet till verksamhet som enligt vedertagna normer kan anses som obscen, kriminell eller omoralisk eller på annat sätt agera på ett sätt som strider mot vedertagna normer om etik och moral.

9.2.3 Abonnten förbinder sig att inte i något fall söka obehörig åtkomst till anslutna nät- och datorresurser, såväl sådana tillhörande Wpsyd som annan och Abonnten förbinder sig vidare att inte obehörigen använda, förstöra eller förvanska information i anslutna nät- och datorresurser.

9.2.4 Abonnten ansvarar för all användning av tilldelade resurser och är medveten om att webbhotellet, och därtill hörande tjänster och resurser, ej får utnyttjas på ett sätt som stider mot vedertagen sk "netiquette". Massutskick av e-post till mottagare som ej beställt detta (sk spam) är ej tillåten.

9.2.5 Wpsyd äger rätt att kontrollera innehållet på Abonntens lagringsutrymme, liksom Abonntens användning av webbhotellet i övrigt, för att säkerställa att detta ej står i strid med detta avtal. Finner Wpsyd att Abonnten använder webbhotellet på ett sätt som står i strid med detta avtal äger Wpsyd rätt att begränsa tillgång till berörda tjänster till dess Abonnten vidtagit rättelse. Wpsyd utger ej ersättning för otillgänglighet under denna period.

9.2.6 Finner Wpsyd att Abonnten vid upprepade tillfällen, trots påpekanden från Wpsyds sida, använder webbhotellet på ett sätt som står i strid med detta avtal äger Wpsyd rätt att säga upp avtalet till omedelbart upphörande. Wpsyd återbetalar, vid sådan uppsägning, ej inbetald avgift.

9.2.7 Finner Wpsyd att Abonnten använder webbhotellet på ett sätt som, mycket grovt, står i strid med villkoren i punkt 9.2.1 - 9.2.5 äger Wpsyd rätt att säga upp avtalet till omedelbart upphörande. Wpsyd återbetalar, vid sådan uppsägning, ej inbetald avgift.

10 Kommunikation

10.1 Kommunikation mellan Abonnten och Wpsyd skall i första hand ske via e-post. E-post som sänds till den senaste e-postadress Abonnten uppgett till Wpsyd skall anses ha kommit Abonnten tillhanda.

11 Ångerrätt

11.1 Beställning av domännamn och webbhotell är att betrakta som en tjänst vars fullgörande påbörjas under den i Distans- och hemförsäljningslagen (2005:59) angivna ångerfristen. I de fall Abonnten är konsument ger Abonnten sitt samtycke till sådant fullgörande, varpå ångerrätt ej föreligger.

12 Ändringar i avtalet

12.1 Ändringar av och tillägg till detta avtal skall aviseras, via e-post, brev eller Wpsyds hemsida, senast 30 dagar innan ikraftträdande.

13 Force majeure

13.1 Wpsyd skall vara befriat från skadestånd och andra påföljder om fullgörandet av Wpsyds skyldigheter förhindras eller försvåras av omständighet som Wpsyd rimligtvis inte kunnat råda över eller förutse. Såsom befriande omständighet skall anses krig, krigshandling, inskränkningar i energitillförsel, ogynnsamma väderleksförhållanden, uteblivna leveranser från underleverantör,

Adress	Telefon	E-post	Bankgiro	Organisationsnr
WPSYD Webhosting	040 - 608 27 40	info@wpsyd.com	376 - 7316	556648 - 0694
Box 17014	Fax	Hemsida	Plusgiro	
200 10 MALMÖ	040 - 300 795	www.wpsyd.com	44 13 52 - 2	

myndighets åtgärd, nytillkommen eller ändrad lagstiftning, konflikt på arbetsmarknaden och därmed jämställda omständigheter.

14 Tvistlösning

14.1 Tvister rörande detta avtal skall, i det fall parterna ej kan nå en överenskommelse, lösas i allmän domstol.